

GARANȚIE LIMITATĂ TEFAL

ARTICOLE DE MENAJ/FORME PENTRU COPT/OALE SUB PRESIUNE

Garanța TEFAL

Tigăile și cratițele TEFAL, ustensilele de bucătărie și oalele sub presiune împreună cu accesoriile lor sunt grantate de TEFAL împotriva oricărui defect de material sau de fabricație, pentru o perioadă de **2 ani** începând cu data achiziției sau a livrării, în țara de achiziție. În cazul apariției unei probleme, utilizatorul trebuie să contacteze Serviciul Clienți TEFAL local, având detaliile în acest document, în instrucțiunile produsului sau pe ambajaj, ori prin intermediul site-ului **www.tefal.com**. Imediat ce produsul va fi primit și garanția și defectul confirmate, va fi trimis un produs nou sau echivalent pentru înlocuire, sau se va efectua reparația în cazul oalelor sub presiune. În conformitate cu termenii acestei garanții, TEFAL nu are alte obligații în afară de a înlocui un produs defect. TEFAL nu va fi obligat să repare sau să înlocuiască niciun produs care nu este însoțit de un document de achiziție valabil.

Excluziuni

Această garanție comercială nu acoperă defectele provenite în urma șocurilor, utilizării incorecte, nerespectării instrucțiunilor de utilizare și întreținere, sau ca rezultat al unei modificări sau reparații neautorizate. Aceasta nu acoperă de asemenea uzura normală și nici următoarele situații :

- supraîncălzire, expunere prelungită la flacără fără ingrediente
- pete, decolorare sau zgârieturi pe interior sau exterior
- orice accident cauzat de foc, inundatii, etc...
- utilizarea profesională sau la locul de muncă
- înlocuirea regulată a părților consumabile (garnituri, baterii ...)

- produsele lovite sau scăpate
- orice parte de sticlă sau porțelan din produs
- defecte ca urmare a șocurilor termice
- pătrunderea prafului sau insectelor în interiorul produsului (cu excepția produselor cu caracteristici specific proiectate pentru insecte)

Detalii privind garanția produselor de menaj anti-aderente

Învelișul anti-aderent este de asemenea garantat pentru 2 ani împotriva umflăturilor sau exfolierii. Această garanție nu acoperă lipirea sau defecte cauzate de utilizarea incorectă și nici situațiile specificate mai sus. TEFAL garantează ca învelișul anti-aderent este conform regulamentelor privind materialele în contact cu alimentele.

Garanție suplimentară pentru produsele din oțel inoxidabil (limitată la produsele cu stea (stele) gravate pe bază)

Produsele TEFAL din oțel inoxidabil marcate cu ★ sau ★★ gravat pe baza tigăii sau oalei, beneficiază de 5 ani garanție pentru (★) sau 10 ani garanție pentru (★★) de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de materialul de oțel inoxidabil în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi, îngălbenire sau albăstrire, ori în celelalte cazuri de exclusiune menționate mai sus în garanția TEFAL.

Garanție suplimentară pentru produsele Jamie Oliver fabricate din oțel inoxidabil

Produsele din oțel inoxidabil TEFAL din gama Jamie Oliver beneficiază de 10 ani garanție de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de materialul de oțel inoxidabil în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi, îngălbenire sau albăstrire, ori în celelalte cazuri de exclusiune menționate mai sus în garanția TEFAL.

Special pentru gama Ingenio-5 (așa cum este specificat pe ambalajul produsului): specific garanției pentru mânerul detașabil INGENIO-5

Mânerul detașabil *Ingenio-5* este garantat de TEFAL pentru o perioadă de **10 ani**, începând cu data achiziției, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație.

Excluziuni speciale pentru mânerele detașabile *Ingenio-5*:

- Folosirea cu un recipient de altă marcă decât TEFAL
- Arsură provocată de flacăra de gaz
- Utilizare în cuptor
- Spălare în mașina de spălat vase
- Utilizare pentru a ridica greutatea mai mare de 10 kg
- Scufundare în apă

Garanție suplimentară pentru oalele sub presiune

Oalele sub presiune TEFAL pot fi aduse/trimise direct la un partener autorizat de service TEFAL (lista și adrese disponibile pe www.tefal.com) pentru a fi reparate atât în timpul cât și după perioada de garanție.

Oalele sub presiune TEFAL au o garanție extinsă de 10 ani de la data achiziției sau livrării, împotriva oricărui defect de material sau de fabricație legat de vas sau de deterioarea prematură a bazei metalice în condițiile utilizării produsului în conformitate cu instrucțiunile și recomandările producătorului. Această garanție nu include niciun defect cauzat de utilizarea necorespunzătoare sau rezultat din lovituri, căderi ori folosirea produsului în cuptor.

Trebuie specificat faptul că durata de viață pentru garnitură, controlul presiunii, valve, mâner sau garnitura indicatorului de închidere este limitată. Aceste părți sunt excluse de la garanția de 10 ani și trebuie înlocuite periodic. Accesorii precum coș, suport, ceas (unde este cazul) și platoul pentru aburi sunt garantate doar pentru o perioadă de 2 ani.

Informații suplimentare privind drepturile consumatorilor

Această garanție comercială TEFAL nu afectează drepturile statutare pe care consumatorul le are, ori acele drepturi care nu pot fi excluse sau limitate, precum nici drepturile asupra distribuitorului de la care consumatorul a achiziționat produsul. Această garanție oferă consumatorului drepturile legale specifice, iar consumatorul poate avea și alte drepturi legale care pot varia de la stat la stat sau de la țară la țară. Consumatorul are dreptul de a revendica orice astfel de drept după bunul său plac. Pentru detalii vă rugăm consultați www.tefal.com. Pentru orice întrebare vă rugăm contactați mai întâi serviciul nostru de relații cu clienții pentru sfaturi și suport autorizat.

Drepturile consumatorului sunt prevăzute de OG21/1992 și Legea 449/2003 actualizate. Durata medie de utilizare a produselor TEFAL/T-FAL este de 4 ani, cu condiția respectării instrucțiunilor de folosire.

Unitate centrală de service : Groupe SEB Romania SRL, Str. Ermil Pangratti nr. 13, sector 1, 011881 - București, tel: 021 316.87.84. Termenul maxim de reparație este de 15 zile.